

«Утверждаю»
Генеральный директор _____ Маркарьянц Г.М.
«Согласовано»
Директор 5 Департамента _____ Томица Н.С.
Технический Директор _____ Губкин В.В.

Ростов-на Дону

От «19» января 2015 года.

Стандарт компании Грандфаянс на санитарно-керамические изделия собственных торговых марок № _____

Категории качества санитарно—керамических изделий

1. Термины поверхностей изделий

- **Видимая поверхность** — поверхность изделия, видимая спереди и сбоку при положении изделия, соответствующем эксплуатационному.
 - **Невидимая поверхность** — поверхность изделия, невидимая спереди и сбоку при положении изделия, соответствующем эксплуатационному.
 - **Функциональная поверхность** — поверхность части изделия, подвергаемая воздействию водопроводной или сточной воды.
 - **Монтажная поверхность** — поверхность изделия, предназначенная для крепления и сборки.
 - **Функциональная пригодность** — способность изделия выполнять свои функции в течение срока эксплуатации (службы).
- Типы поверхностей указаны в приложении №1.

2. Общие технические требования

- водопоглощение изделий не должно быть больше 12%;
- изделия не должны иметь сквозных видимых и невидимых трещин, холодного треска (цека);
- внутренняя поверхность сифонов унитазов должна быть без засорки;
- места на поверхностях изделий, которые допускается не покрывать глазурью, указывают в рабочих чертежах;
- допускаемые посечки, выплавки (выгорки), засорки, сколы на нерабочей (невидимой) поверхности должны быть заделаны белым цементом или другим материалом, обеспечивающим прочность заделки;
- деформация (коробление) поверхности в плоскости, прилегающей к стене, не должна превышать для умывальников 3 мм, для писсуаров – 4 мм;
- деформация (коробление) нижней поверхности (в плоскости, прилегающей к полу) и верхней поверхности (в плоскости сиденья) не должна превышать 2 мм для унитаза;
- отклонение от горизонтальности верхней поверхности унитазов и биде не должно превышать 4 мм;
- деформация (коробление) нижней поверхности крышки и верхней поверхности корпуса бачка не должна превышать 2 мм;
- деформация (коробление) наружной поверхности днища бачков не должно превышать 4 мм;
- полезный объем смывных бачков не должен быть менее 6.0 л.;
- умывальники должны выдерживать нагрузку не менее 1.50 кН (150 кгс.);
- унитазы и биде должны быть функционально пригодными и выдерживать нагрузку не менее 2.00 кН (200 кгс.).

**3. Виды заводского брака санитарно-керамических изделий:
(ГОСТ - 15167-93)**

№ п/п	Наименование	Описание
1	« Цек » или « Холодный треск » – тонкие волосистые трещины по глазури и черепку, образующиеся после процесса обжига изделий, вследствие внутренних напряжений из-за различия коэффициента термического расширения материалов.	Заводской дефект « Цек » или « Холодный треск » имеет, как правило, серийный характер, выявляется и устраняется на заводе-производителе, и поэтому крайне редко поступает в оптово-розничные продажи. Не допускается.
2	« Пятно » или « Оттенок основного цвета » – отличия окраски поверхности изделия с разной насыщенностью цвета, возникающие из-за неравномерного обжига в печи или из-за качества глазури.	Данный вид дефекта относится также к категории серийного брака и, как правило, устраняется на производстве. Допускается только на монтажной, не видимой поверхностях, если это не мешает установки и эксплуатации изделия.
3	« Геометрия » или « Коробление » – деформация поверхности изделий в плоскости, прилегающей к стене или к полу, которая не должна превышать установленных ГОСТ-ом пределов.	Для унитазов – 2 мм Для писсуаров – 2 мм Для умывальников – 3 мм Для бачков – 2 мм.
4	« Посечка » или « Трещина » – не сквозная открытая или закрытая трещина, покрытая или не покрытая глазурью.	Не допускается.
5	« Пузырь » или « Прыщ » – вскипание глазури в виде мелких сконцентрированных пузырьков.	Допускается на нерабочей, невидимой поверхности диаметром до 2 мм .
6	« Плешина » или « Непрокрас » – место, не покрытое глазурью.	Допускается на нерабочей, невидимой поверхности общей площадью не более 3 см. кв.
7	« Подтек » или « Волнистость » – местное утолщение глазури.	Допускается на нерабочей, невидимой поверхности общей площадью не более 3 см. кв.
8	« Засорка » или « Выплавка » – углубления в глазури, образующиеся вследствие сгорания или расплавления инородного тела при термической обработке.	Данный вид дефекта иногда называют « Выгорка » или « Остеклование ». Он допускается только на не видимой поверхности.

Внимание!

Согласно действующего российского ГОСТ-а 15167-93, все перечисленные выше виды заводского брака относятся только к рабочей (видимой) части поверхности санитарно-керамического изделия, то есть к видимой части спереди и сбоку при положении изделия, соответствующем эксплуатационному.

В ряде случаев представители клиентов на складах и в магазинах, белый или серый цемент на не рабочей поверхности умывальников, унитазов или бачков, оформляют в виде претензий по заводскому браку, которые заводами и их дилерами к рассмотрению не принимаются.

4. Виды не заводского брака санитарно-керамических изделий:

№ п/п	Наименование	Описание
1	« Сколы » – механические повреждения сантехкерамики на рабочей (видимой) и не рабочей (монтажной) поверхности, которые возникли в результате ударов или других механических воздействий.	Приемка Товара на складе Поставщика либо от Перевозчика по количеству, наименованию, ассортименту, целостности (механические повреждения), сохранности упаковки осуществляется в момент получения Товара уполномоченным представителем Покупателя. При приемке Товара Покупатель проверяет его соответствие сведениям, указанным в соответствующем Заказе, универсальном передаточном документе (товарной накладной) по наименованию, ассортименту и количеству. По окончании указанной приемки Товара Покупатель производит подписание универсального передаточного документа (товарной накладной), что означает проведение приемки по количеству, наименованию и ассортименту в полном объеме.
2	« Трещины » – повреждения глазури на рабочей (видимой) поверхности сантехкерамики, которые возникают вследствие механических повреждений (ударов), без разрушения целостной структуры изделия, то есть без сколов. На не рабочей (монтажной) поверхности изделий допускаются трещины, отколы, коробления, выплавки, засорки, волнистость и другие дефекты, которые должны быть заделаны белым цементом или другим материалом, обеспечивающим прочность.	В случае обнаружения несоответствий составляется Акт, унифицированной формы ТОРГ-2 или «Акт несоответствий при приемке товаров». Акт подписывают Покупатель и представитель Продавца.
3	« Затиры » – повреждения глазури на рабочей (видимой) поверхности изделий, главной причиной которых является нарушение требований безопасной транспортировки изделий из сантехкерамики, вместе с другими товарами (эффект трения).	12. Несоответствия при приемке Товара по качеству, установленной комплектности, оформляются Покупателем в адрес Поставщика Актом с подробным описанием нареканий и мотивированным выводом комиссии. Кроме того, в зависимости от вида несоответствий Покупателю необходимо предоставить:
4	« Царапины » – повреждения глазури на рабочей (видимой) поверхности, главной причиной которых является не аккуратное обращение с изделиями из сантехкерамики.	<ul style="list-style-type: none"> - официальное письмо на фирменном бланке - в связи с производственным дефектом - четыре фотографии (общий вид изделия, место расположения дефекта, крупный вид дефекта, фото упаковки с номенклатурой). <p>Срок рассмотрения Претензии в течение 10-ти рабочих дней с момента получения Претензии Поставщиком.</p>



Рис 1 типы поверхностей

